

## 10. NOVITÀ CIVIS

Con comunicato stampa del 12 maggio scorso, l'Agenzia delle Entrate ha reso noto che il canale Civis per l'assistenza via web sulle comunicazioni e gli avvisi del Fisco è stato rinnovato, consentendo all'utente che, dopo la prima risposta dell'Agenzia, desidera fornire ulteriori elementi, di chiedere il riesame della pratica sempre dal proprio pc.

Non è, quindi, più necessario contattare l'Ufficio con altri canali (ad esempio appuntamenti o pec) per chiedere all'Agenzia una seconda valutazione: chi non ritenga corretto l'esito della prima lavorazione, o desideri fornire ulteriori informazioni, può continuare a dialogare con lo stesso Ufficio sempre tramite il canale di assistenza online, direttamente o tramite un professionista delegato, con la possibilità di allegare fino a 10 documenti.

Il canale consente anche di conoscere lo stato di lavorazione e l'esito delle richieste inviate, così come di consultare quelle precedenti, anche se presentate da un intermediario delegato. "In chiaro" anche l'ufficio che ha preso in carico e ha gestito la richiesta.

Per maggiori informazioni è possibile consultare la guida aggiornata "Civis per comunicazioni, avvisi telematici, cartelle di pagamento", disponibile sul sito delle Entrate.